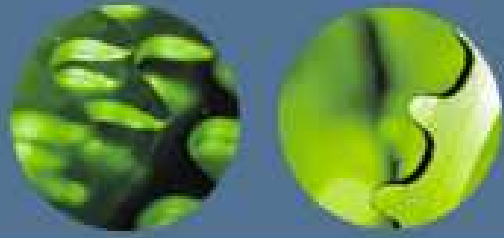




## **NÁKLADY NA KVALITU/NEKVALITU**

Sledování nákladů  
pomocí nákladového  
modelu PAF

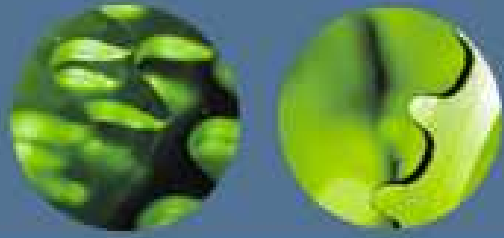


# Co jsou náklady na kvalitu

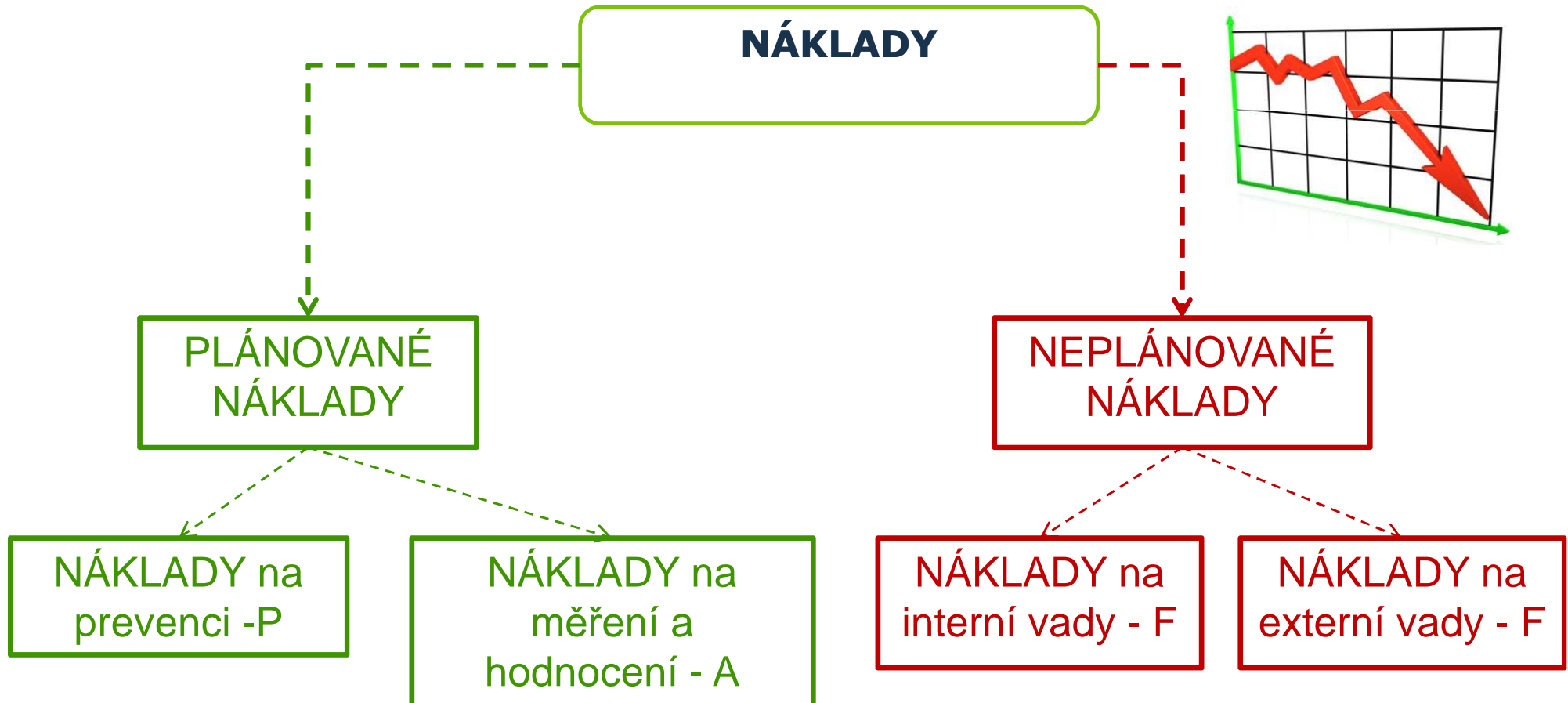
**Náklady vynaložené výrobcem, uživatelem a společností, spojené s kvalitou výrobku a nebo služby**

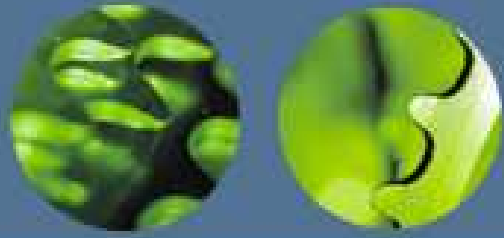


**Suma nákladů na zabezpečení kvality a nákladů na úhradu ztrát z nekvalitní produkce**



# Dělení nákladů dle metody PAF

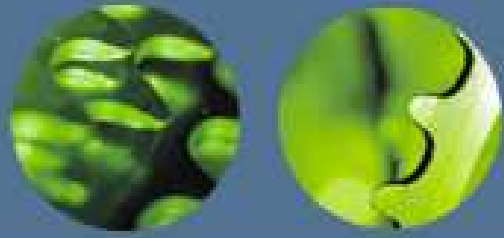




# Typy nákladů dle metody PAF

## **P – prevention (prevence):**

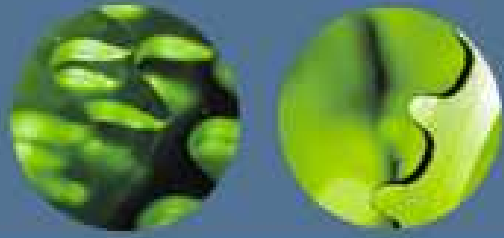
- Průzkum trhu;
- Zjišťování a analyzování požadavků zákazníků;
- Vypracování a zavedení metod řízení kvality;
- Činnost útvarů řízení kvality;
- Vybudování systému managementu kvality;
- Certifikace;
- Školení a vzdělávání personálu;
- Poradenská činnost;
- Informační systém;
- Externí audity a re-audity, interní audity systémů řízení kvality;
- Zjišťování a odstraňování příčin chyb ve výrobě;
- Tvorba podnikových norem.



# Typy nákladů dle metody PAF

## A – appraisal (posuzování)

- Vstupní kontrola materiálových a informačních vstupů;
- Kontrola dokumentace;
- Náklady na nákup a udržení měřících zařízení;
- Kontrola skladových zásob;
- Interní a externí audity;
- Atestace hotových výrobků;
- Destrukční zkoušky;
- Zkoušky v autorizovaných zkušebnách;
- Provozování laboratoří.

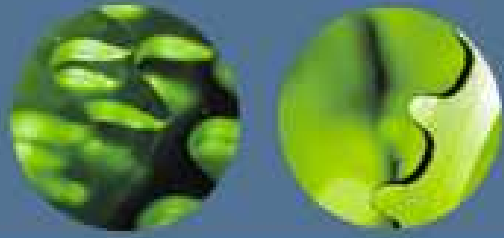


# Typy nákladů dle metody PAF

## F – failure (vady)

### ▪ *Interní vady*

- Dodatečné přepracování opravitelných zmetků
- Odstranění chyb vlivem špatného skladování
- Ztráty z neopravitelných zmetků
- Výroba dodatečného výrobku místo vadného
- Odstranění příčin chyb
- Ztráty z důvodu snížení ceny kvůli nižší kvalitě

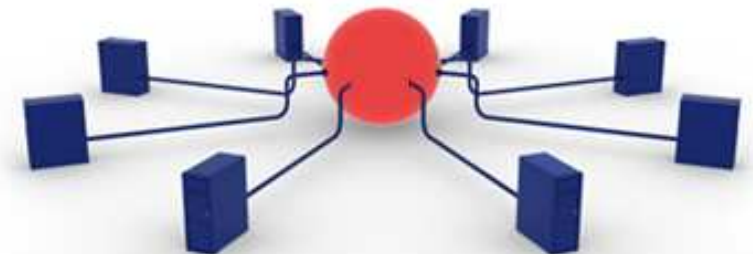


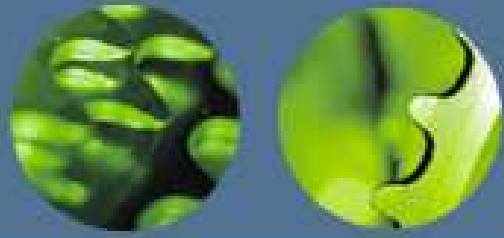
# Typy nákladů dle metody PAF

## F – failure (vady)

### ▪ **Externí vady**

- Reklamace včetně cestovních a mzdových nákladů
- Garanční opravy
- Penále z důvodu nepostačující kvality
- Slevy z důvodu nepostačující kvality
- Soudní pře při sporech o kvalitu
- Stáhnutí nekvalitních výrobků z oběhu
- Náklady vyplývající ze zodpovědnosti za





# Ukazatele nákladů na nekvalitu

*Celkový objem nákladů*

$$N_Q = N_{IV} + N_{Ev} + N_A + N_P \text{ (Kč)}$$

*Podíl nákladů na prevenci na náklady na kvalitu*

$$P_{NpQ} = \frac{N_P}{N_Q} \times 100 \text{ (%)}$$

*Podíl nákladů na vady na náklady na kvalitu*

$$P_{NvQ} = \frac{N_{IV} + N_{Ev}}{N_Q} \times 100 \text{ (%)}$$

**LEGENDA**

$N_Q$  – náklady na kvalitu

$N_{IV}$  – náklady na interní vady

$N_{Ev}$  – náklady na externí vady

$N_A$  – náklady na hodnocení

$N_P$  – náklady na prevenci



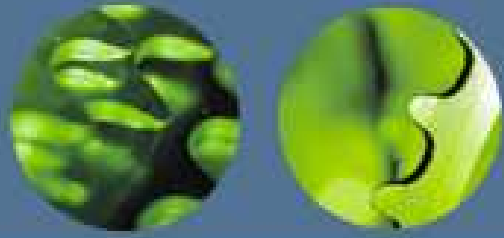
*Index změn nákladů*

$$I_{NQ} = \frac{N_{Q1}}{N_{Q0}}$$

*Podíl nákladů na kvalitu na celkových nákladech*

$$P_{NQ} = \frac{N_Q}{N} \times 100 \text{ (%)}$$





# Nákladové ukazatele kvality

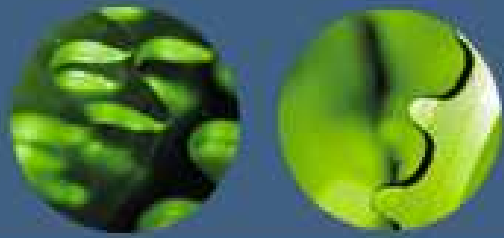
Náklady na kvalitu –  $N_Q$   
Obrat

Náklady na kvalitu –  $N_Q$   
Výrobní náklady

Náklady na kvalitu –  $N_Q$   
Počet zaměstnanců

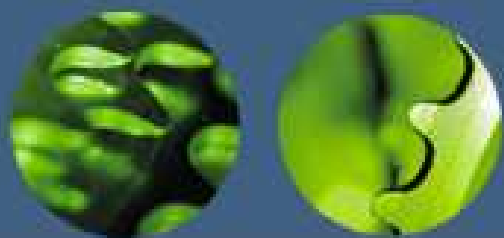
Náklady na interní vady –  $N_{IV}$   
Náklady na externí vady –  $N_{EV}$





# Přínosy sledování nákladů na kvalitu/nekvalitu





# Proč s námi

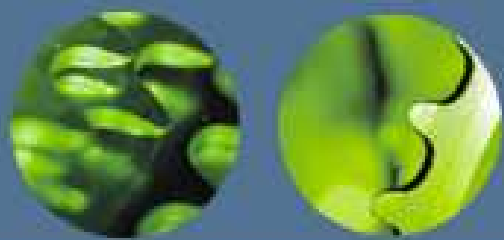
!!! Nevýhody aplikace metody vlastními zaměstnanci !!!

- Vyšší časová zátěž zaměstnanců
- Neznalost metody
- Nepochopení metodiky
- Nízká efektivita aplikace metodiky
- Chybí externí odborný nadhled
- Chybí odborné vedení týmu

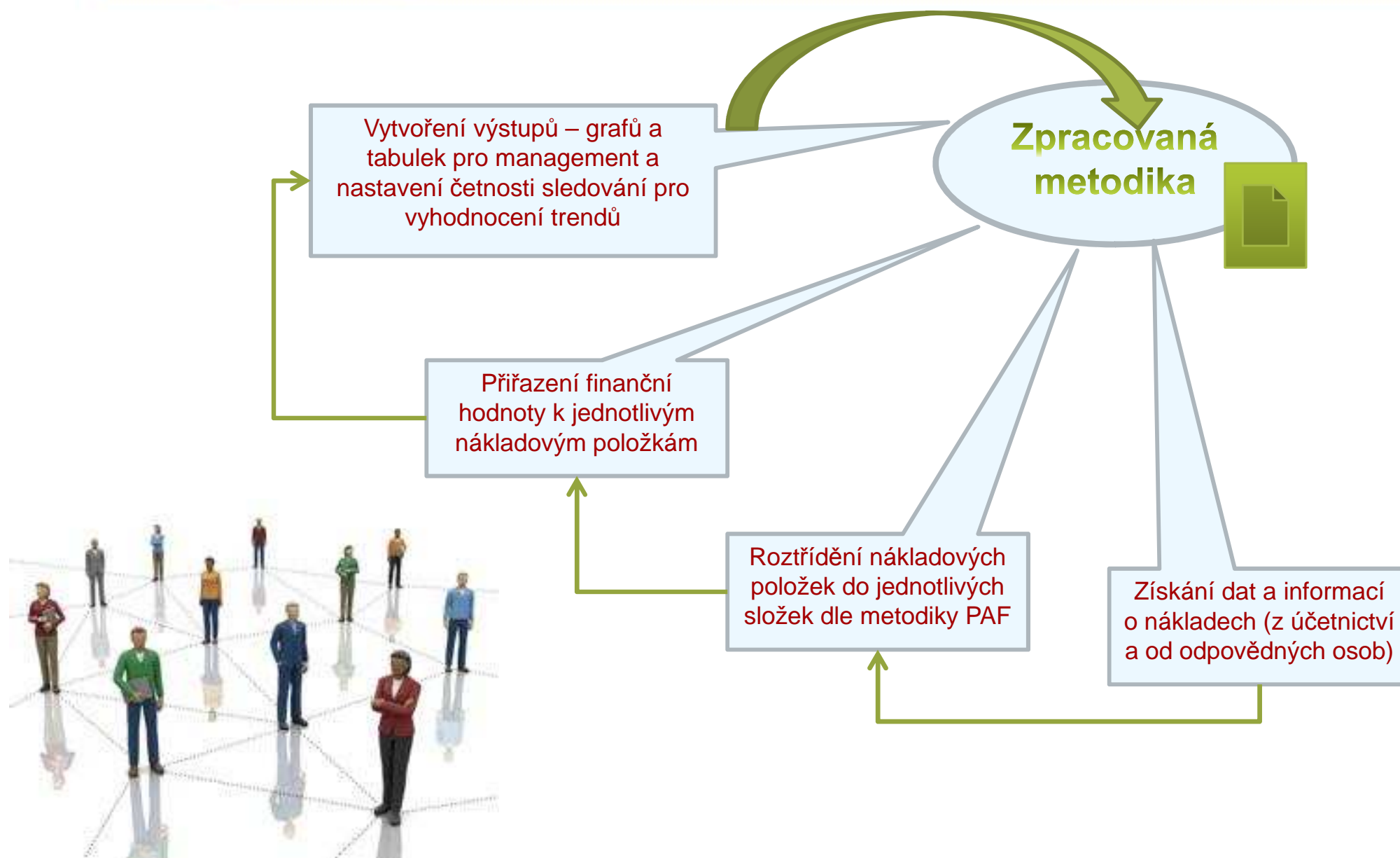
Výhody spolupráce s odbornou firmou

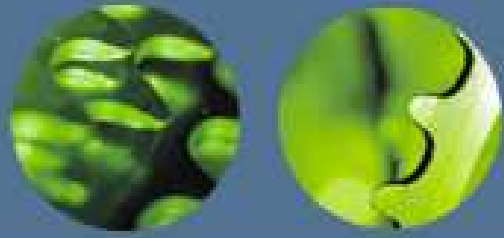
- Znalost prostředí výrobní firmy.
- Náhled externí firmy.
- Vyšší efektivita aplikace metodiky.
- Využití znalostí metody.
- Využití znalostí ze spolupráce s IT firmami.





# Postup tvorby metodiky





# Přínosy sledování nákladů dle metody PAF



Náklady na nekvalitu

zvyšování efektivity eliminací zbytných nákladů na opakované činnosti

